

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561

\*\*\*\*\*

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน  
ปีงบประมาณที่ผ่านมา (2561) โดยสำรวจ ณ เดือนตุลาคม 2561

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ  60 – 69 ปี  70 – 79 ปี  80 – 89 ปี  มากกว่า 90 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา  
ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ .....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ  
รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ  
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ  
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561 เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเบี้ยยังชีพทั้งหมด 149 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา 149 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้รับแบบประเมิน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.13

หญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 79.87

2. อายุ

อายุระหว่าง 60 – 69 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 45.64

อายุระหว่าง 70 – 79 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.23

อายุระหว่าง 80 – 89 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.46

อายุระหว่าง 90 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.67

3. การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 100

มัธยมศึกษา จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ปวช./ปวส จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

อนุปริญญา จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ปริญญาตรี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

4. อาชีพ

เกษตรกร จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 88.59

รับจ้าง จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ค้าขาย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0  
 ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.41

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

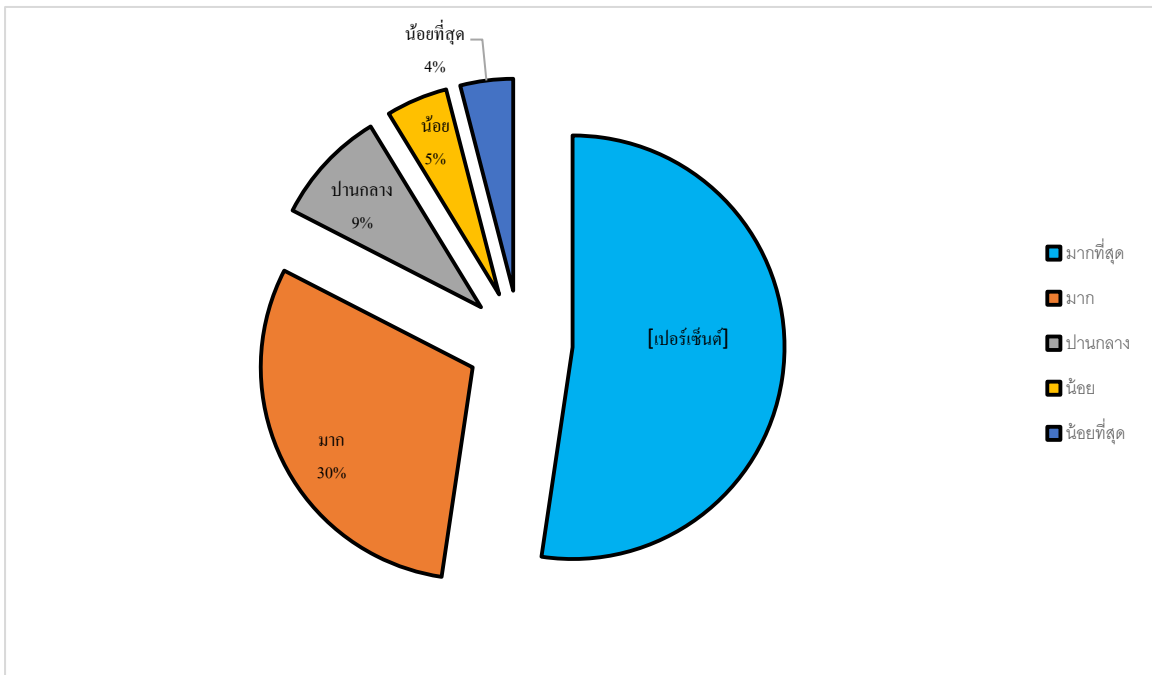
รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.63  
 รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.34  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 55.03  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน 0 คน  
 คิดเป็นร้อยละ 0

2. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561

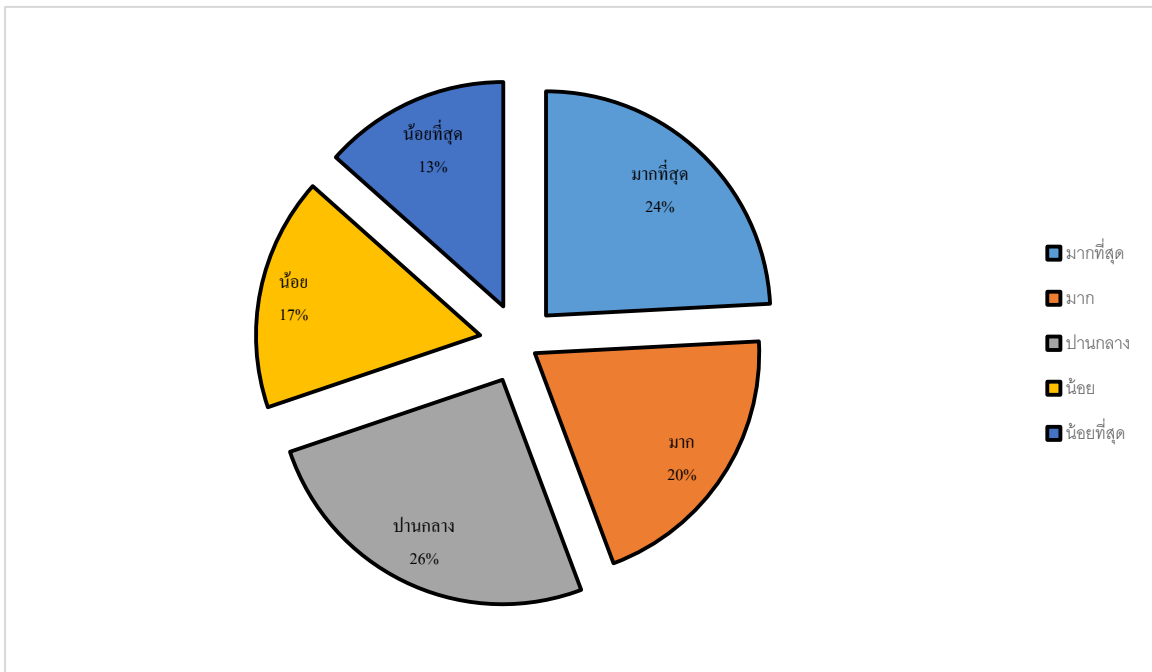
การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ดังนี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	
1. เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	80	33	26	6	4	มากที่สุด
2. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน	36	30	38	25	20	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	78	45	13	7	6	มากที่สุด
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	86	47	16			มากที่สุด
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	110	39				มากที่สุด

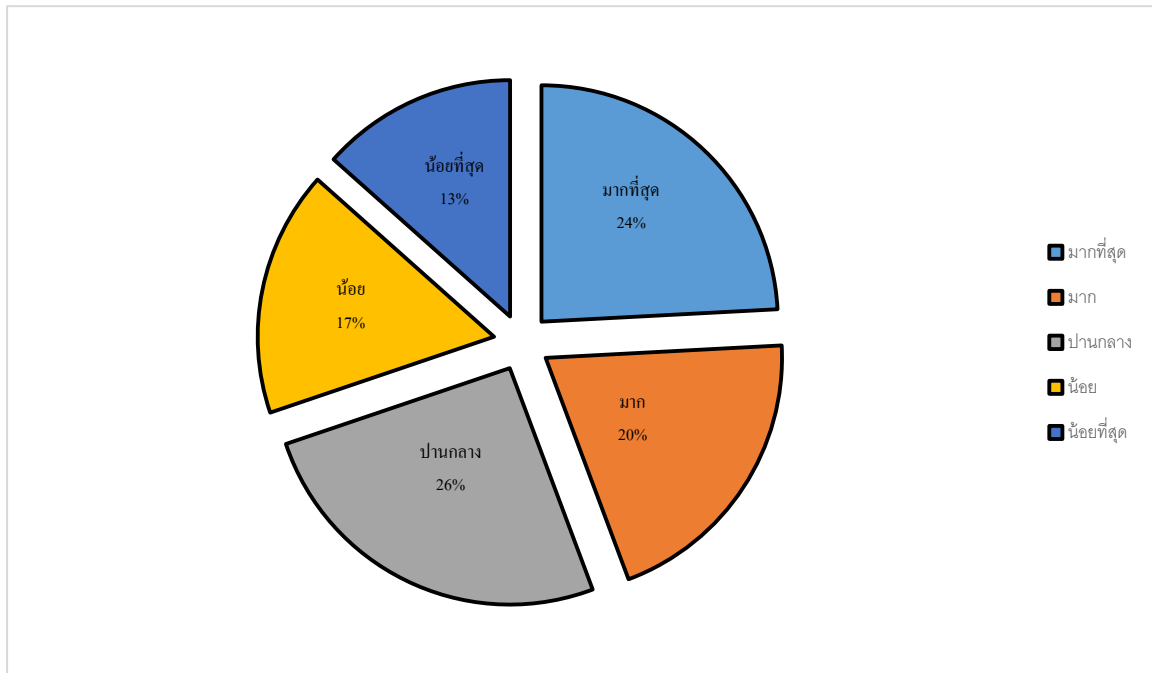
1. เกี่ยว  
กับ  
การ  
ให้บริ  
การ  
เป็น  
ระบบ  
และ  
ขั้นต  
อ  
น



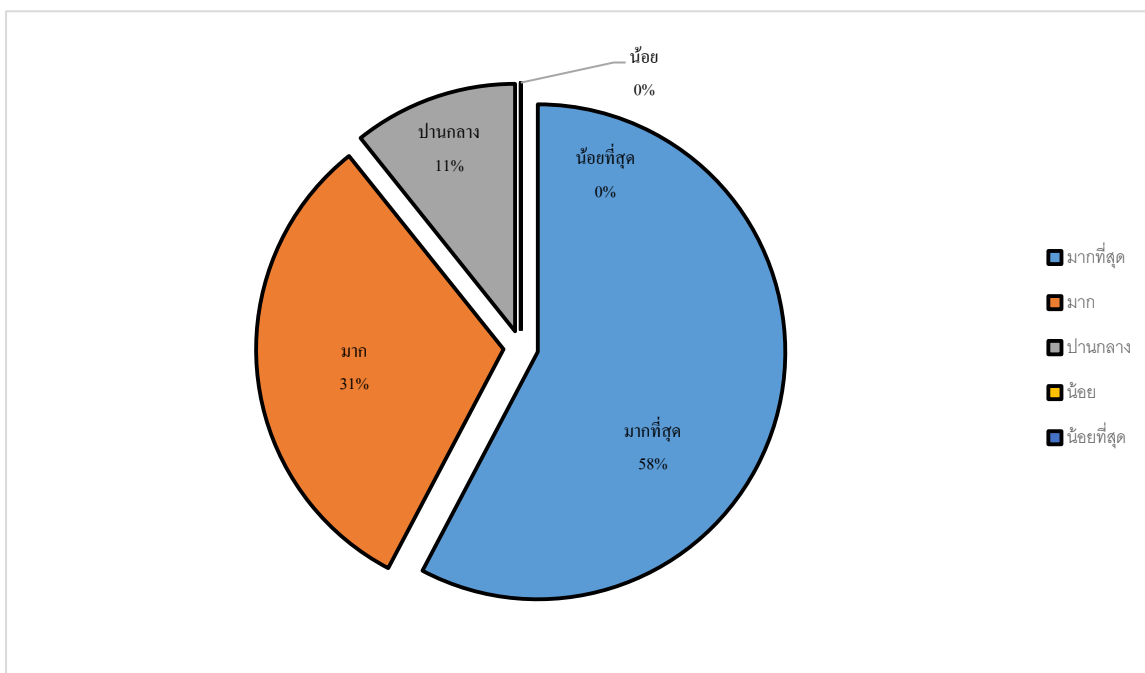
2. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน



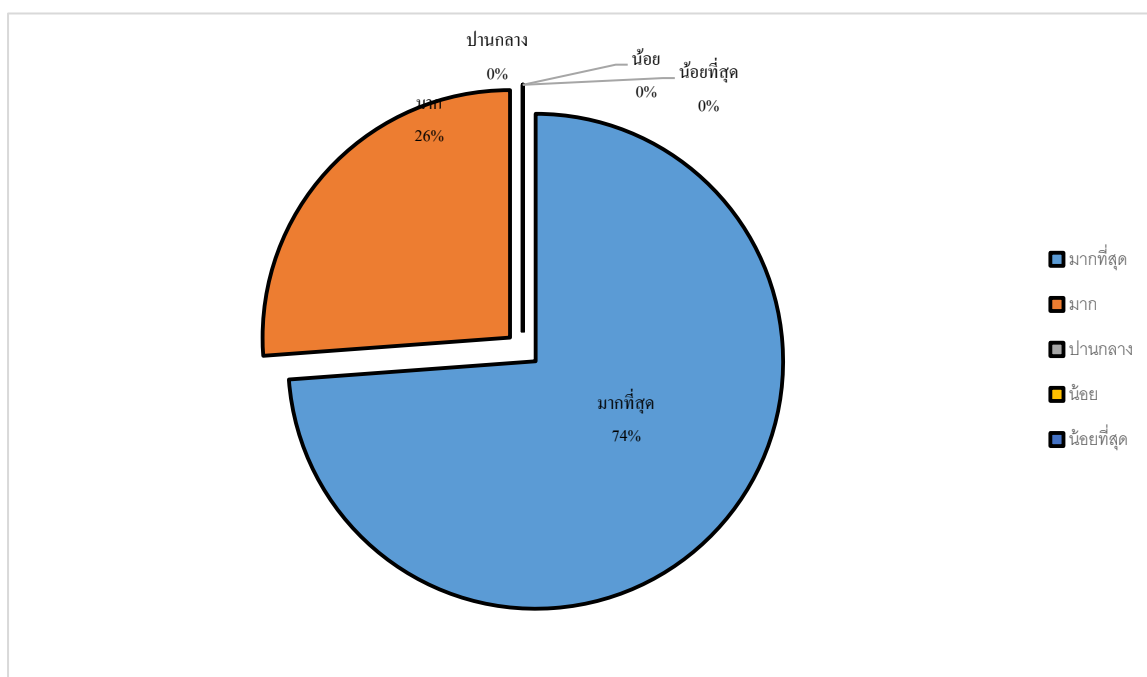
### 3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ



### 4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง



5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน



ตารางค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561

ด้านคุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจ ปานกลาง/มาก/ มากที่สุด	พึงพอใจน้อย/ น้อยที่สุด	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	93.29	6.71	มากที่สุด
2. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน	69.80	30.20	มากที่สุด

3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	91.28	8.72	มากที่สุด
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	100	0	มากที่สุด
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	100	0	มากที่สุด
รวม	90.87	9.13	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้สูงอายุรับบริการต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ 2561 มีระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มาก มากที่สุด รวมร้อยละ 90.87 และมีระดับความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด รวมร้อยละ 9.13 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง มาก มากที่สุด ร้อยละ 90.87 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด