



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ที่ ๔๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอป่าเมี่ยง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- |                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| ๑. นางจันทร์หอม ศักบุตร | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด       |
| ๒. นางนลินี พิมพา       | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ     |
| ๓. นายภูติส ไจวงศ์ผาบ   | ตำแหน่ง วิศวกรโยธาปฏิบัติการ      |
| ๔. นางจามรี พอร์ต       | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
- (๒) รับแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านเว็บไซต์ และทางโทรศัพท์
- (๓) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- (๔) แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
- (๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นางสาวณัฐนันท์ หุโรสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง