

แบบรายงาน  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลทนองแวง อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์

# คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมินจึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งสมควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง  
อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์

# สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาของการประเมิน	๑
หลักเกณฑ์การประเมินผล	๒
ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
ข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	๕
การวิเคราะห์ผลการประเมิน	๗
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๒
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๗

## ๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ๑.๑ หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือ ในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิง สร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือ ตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึง สถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้ หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และ ตอบสนองต่อประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ การ ให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไป จัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบ ราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงาน ภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและ ปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงาน

ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสของ องค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการ ของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อม ในการเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคน จะได้ มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน คน ไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผล ให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกัน กำกับ ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของ ภาครัฐได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็น ระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับ ปี ที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือ การประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับ ธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

### ๑.๒ เครื่องมือในการประเมิน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนด ระเบียบวิธีการ ประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถ สะท้อนสุขภาวะ ขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้ บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมา ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ ทางหน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### ๑.๓ หลักเกณฑ์การประเมิน

การคำนวณผลการประเมินมีดังนี้

#### การคำนวณผลการประเมิน

แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	40%	

หมายเหตุ : 1) แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ  
กับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ  
2) แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

CLEAR & ACCOUNTABILITY 61

#### ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

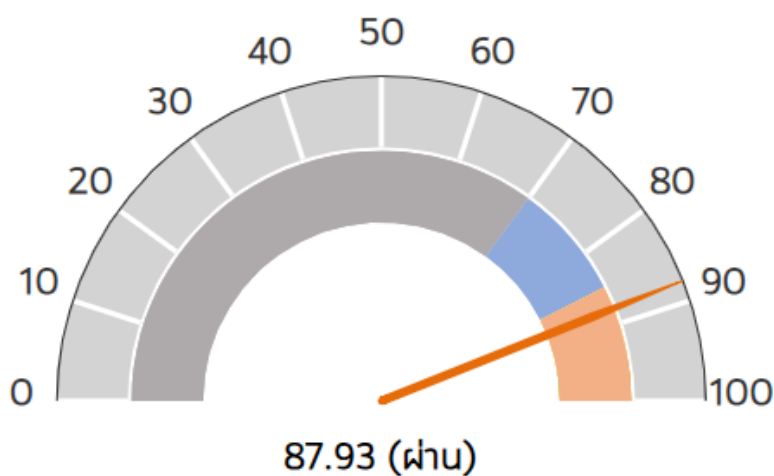


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

## ผลการประเมินในภาพรวม



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน    ● ต้องปรับปรุง    ● ผ่าน    ● ผ่านดี    ● ผ่านดีเยี่ยม

# ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

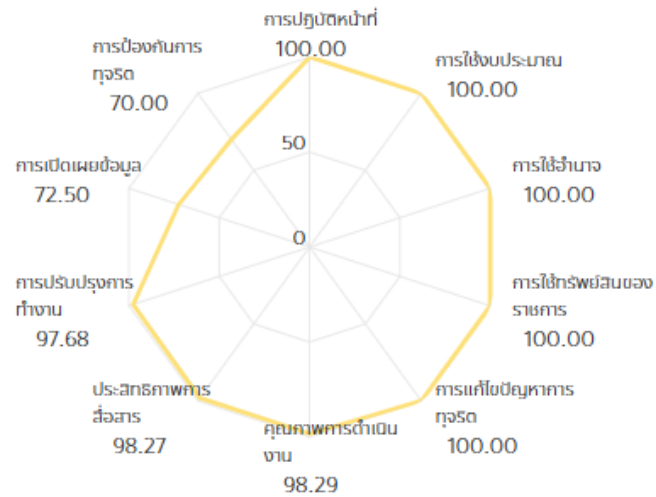
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

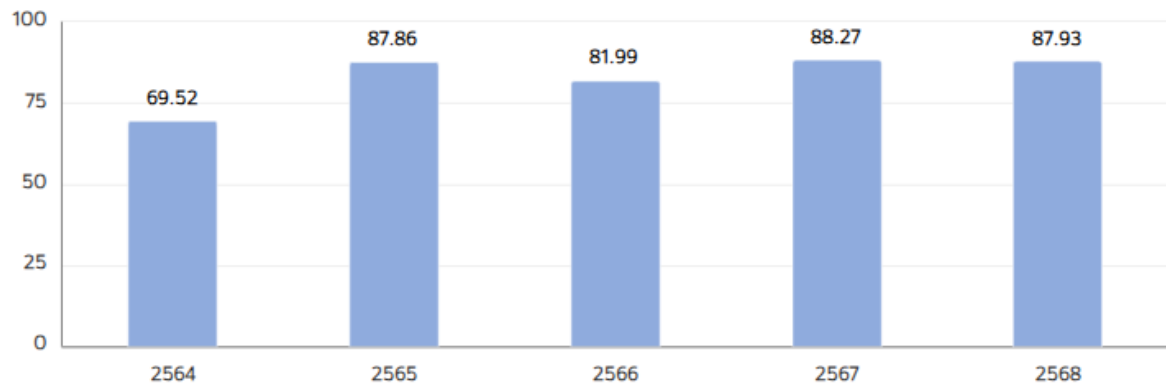
ปี 2568



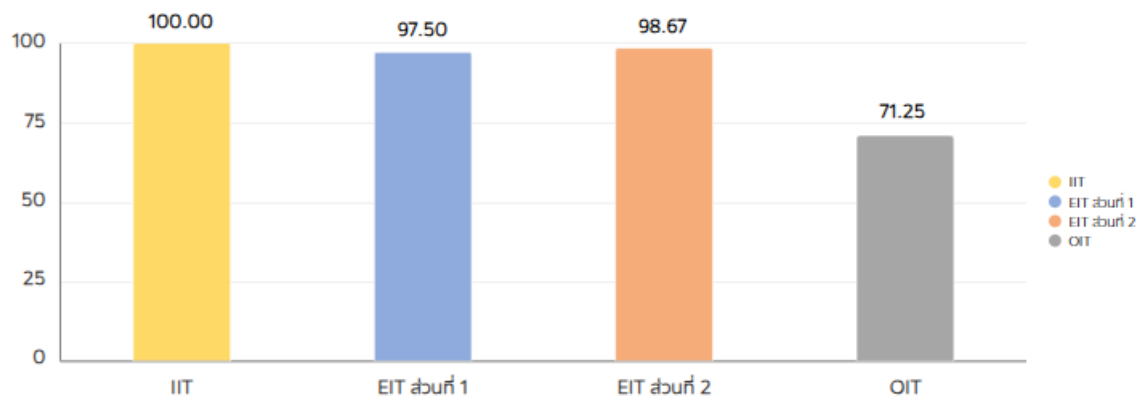
## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับปรุงหน้าที	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.29
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.27
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.68
9	การเปิดเผยข้อมูล	72.50
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

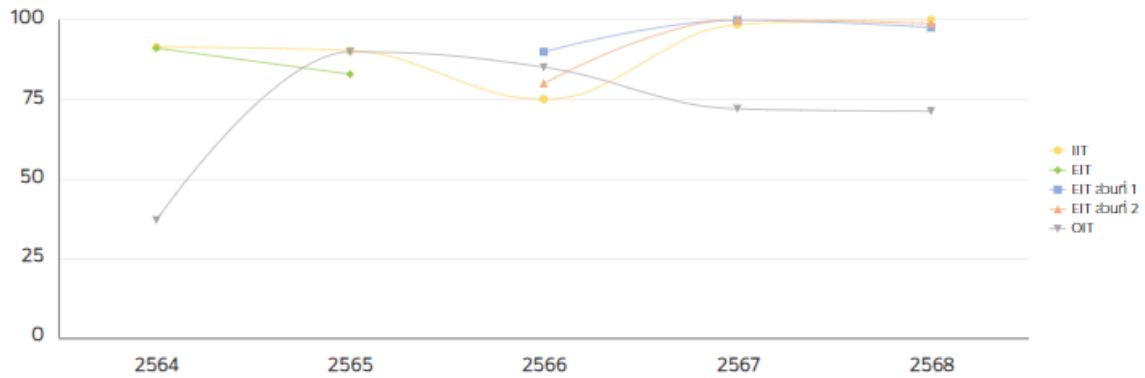
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ๒.๑ วิเคราะห์ผลการประเมิน (แบบวัด IIT,EIT,OIT)

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๗.๙๓ คะแนน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาลดลง ๐.๓๔ ระดับผลการประเมิน ผ่าน

๒) สรุปผลการประเมินประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๗	๒๕๖๘	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๔	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๖	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	คงเดิม
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๕๙	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๒๙	ลดลง
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๙๘.๒๗	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๗๐	๙๗.๖๘	ลดลง
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๗๓.๙๓	๗๒.๕๐	ลดลง
	๑๐การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	๗๐.๐๐	คงเดิม
	คะแนนเฉลี่ย	๘๘.๒๗	๘๗.๙๓	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	ผ่าน	ผ่าน	ควรรักษามาตรฐาน

ก) จุดแข็ง: ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือ

ก.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๙.๗๔/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ )

ก.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๘.๔๖/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ )

ก.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ )

ก.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๓.๕๙/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ )

ข) จุดแข็ง: ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

ข.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๙๘.๒๗.๐๐)

ข) จุดอ่อน: ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๙๘.๒๙)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๙.๗๐/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๙๗.๖๘)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนน ๗๓.๙๓/ปี พ.ศ.๒๕๖๘ มีคะแนน ๗๒.๕๐)

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้มีการดำเนินการจำนวน ๕ ตัวชี้วัด โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ EIT Survey (External Integrity and Transparency Assessment) คือส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่เน้นการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการ เพื่อประเมินการปฏิบัติหน้าที่ ความโปร่งใส และการทุจริตในมุมมองของบุคคลภายนอก ได้ ๙๗.๕๐ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้มีการดำเนินการ E๑ – E๙ โดยมีคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้

ส่วนที่ ๒ EIT Public คือ ส่วนหนึ่งของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยเน้นไปที่การสำรวจมุมมองของ "ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ" ได้ ๙๘.๖๗ คะแนน ได้มีการดำเนินการ E๑ – E๙ โดยมีคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๖๔-๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ได้ ๗๑.๒๕ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขว่ ครอบคลุมและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๒.๒ ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข (ตัวชี้วัด, ประเด็นการประเมิน, ประเด็นที่ควรพัฒนา)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)  E๖เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้ คะแนน ๙๕.๖๔ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขว่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนองต่อประชาชน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด  ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	0๓ ข้อมูลติดต่อ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาด ความชัดเจน	หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบใน การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วน ร่วม ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นที่หน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูล พื้นฐาน ๙.๒ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ ๙.๓ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การ จัดซื้อจัดจ้าง	ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นที่ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจาก ตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การส่งเสริมความโปร่งใส</p>	<p>-ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p> <p>-ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร</p>	<p>-หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)</p> <p>- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ควร พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการ ประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น ดังนี้</p>	
<p>ตัวชี้วัด 9.3 การจัดซื้อจัด จ้าง</p>	<p>-ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ รายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างใน หมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูล ดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มี โครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่ง จะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและ สร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	ประเด็นนโยบาย No Gift Policy	<p>หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ประเด็น มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<p>หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ</p>

		<p>ความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบ ทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตาม และรายงานผลต่อผู้บริหารหรือ คณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>จากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำ ความเข้าใจหลักเกณฑ์การ ประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการ ตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้า เว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูล สำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็น ต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มี ความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>
--	--	---

### ส่วนที่ ๓

#### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ/ กิจกรรม	การวิเคราะห์/ ประเด็น	วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๑. มาตรการ ยกระดับการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT Re-Check)	ประเด็น: คะแนน OIT ได้เพียง ๗๑.๒๕ ซึ่งเป็น "จุดอ่อนหลัก" ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ ครบถ้วนหรือไม่เป็น ปัจจุบัน	นำผลคะแนน OIT รายข้อมา ตรวจสอบ (Audit) เว็บไซต์หน่วยงาน รายสัปดาห์	ต.ค. - ก.ย. (ต่อเนื่อง)	๑. แต่งตั้ง คณะทำงาน ตรวจสอบเว็บไซต์๒. ปรับปรุงเมนูข้อมูล พื้นฐาน/จัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน๓. ตรวจสอบ Link ให้ใช้ งานได้ทุกช่องทาง	รายงานผลการ ปรับปรุงเว็บไซต์ ทุกเดือนต่อ ผู้บริหาร	สำนักปลัด
แบบวัด IIT ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๒. กิจกรรม "หนองแขง โปร่งใส ไร้สินบน" (No Gift Policy)	ประเด็น: แม้ คะแนน IIT จะได้ ๑๐๐ แต่ต้องรักษา มาตรฐานการ "ไม่ รับสินบน" และ "การใช้อำนาจ" ให้ ยั่งยืน	นำผลประเมิน IIT ด้านการปฏิบัติ หน้าที่มาเป็นฐาน ในการประกาศ เจตนารมณ์เชิง สัญลักษณ์	ต.ค. (ต้น ปีงบประมาณ)	๑. ประชุมพนักงาน เพื่อประกาศนโยบาย No Gift Policy๒. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้งเบาะแส ทุจริต	สรุปรายงานการ รับของขวัญ/ ผลประโยชน์ราย ไตรมาส	ผู้บริหาร / ทุก กองงาน

ส่วนที่ ๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

หัวข้อ	มาตรการ/ กิจกรรม	การวิเคราะห์/ ประเด็น	วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ขั้นตอน / วิธีปฏิบัติ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT แบบวัดการ รับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	๓. มาตรการ พัฒนาระบบ E- Service และการ สื่อสาร (EIT Plus)	ประเด็น: คะแนน EIT อยู่ในเกณฑ์ดี มาก (๙๘.๐๙) แต่ ยังสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพการมี ส่วนร่วมได้	นำข้อเสนอแนะ จากการประเมิน EIT ด้าน "ความ สะดวก" มาพัฒนา ระบบนัดหมาย ออนไลน์	ม.ค. - มิ.ย.	๑. สํารวจความ ต้องการประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. พัฒนาระบบ รับคำร้อง/ ติดต่อสื่อสารผ่าน Line หรือ Facebook	แบบประเมิน ความพึงพอใจหลัง ใช้บริการ E- Service	สำนักปลัด / กองช่าง / กองคลัง
แบบวัด OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๔. กิจกรรม "Clinic จริยธรรม และผลประโยชน์ ทับซ้อน"	ประเด็น: ตัวชี้วัด การป้องกันการ ทุจริต (คะแนน ๗๐.๐๐) ยังขาด การสร้าง ความ เข้าใจเชิงรุก	นำคะแนนตัวชี้วัด ที่ต่ำที่สุด (การ ป้องกันทุจริต) มา ทำ Workshop ให้ความรู้ เจ้าหน้าที่	ก.พ. - มี.ค.	๑. จัดอบรมเกณฑ์ ITA ใหม่ ๒. จำลอง สถานการณ์ ผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)	ทดสอบความรู้ (Post-test) หลัง การอบรม	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๔

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้เกี่ยวข้อง	การติดตามผลการดำเนินการ			ข้อเสนอแนะ
				ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑. มาตรการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT Recovery)	ตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ตาม เกณฑ์ 0๑-0๔๓ และ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน (เช่น แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง)	ต.ค. - ก.ย.	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์ / ทุกกองงาน		[/]		ควรจัดทำ "ปฏิทินการนำเข้าสู่ข้อมูล ดิจิทัล" โดยระบุตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ และวันเวลาที่ต้อง Update ข้อมูลในแต่ ละหัวข้อ (0๑-0๔๓) ให้ชัดเจน และ ควรมีการตรวจสอบ Link เชื่อมโยงทุก เดือนเพื่อป้องกันปัญหา Link เสีย ซึ่ง เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้คะแนน OIT ต่ำ

๒. มาตรการ No Gift Policy และความโปร่งใสในการใช้อำนาจ	จัดประชุมประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ และให้ความรู้เรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม	ต.ค. - ม.ค.	นายก อบต. / ปลัด อบต. / บุคลากรทุกคน	[✓]			แม้จะได้คะแนนเต็ม แต่ควรเพิ่มการทำ "จดหมายข่าวดิจิทัล" หรือสื่อวิดีโอสั้น สอดแทรกความรู้เรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม (Conflict of Interest) เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่อย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานความเชื่อมั่นระดับ ๑๐๐ คะแนนไว้
๓. มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสาร (E-Service)	พัฒนาระบบรับคำร้องออนไลน์และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่สามารถติดตามสถานะได้	ม.ค. - มิ.ย.	สำนักปลัด / กองช่าง / กองคลัง	[✓]	[✓]		ควรนำระบบ "ประเมินความพึงพอใจทันทีหลังรับบริการ" (Real-time Feedback) มาใช้ผ่าน QR Code ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลความเห็นของประชาชนมาปรับปรุงงานได้ทันท่วงที สอดคล้องกับคะแนน EIT ที่อยู่ในเกณฑ์สูงอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น
๔. มาตรการประเมินความเสี่ยงและป้องกันการทุจริต	จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริต และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตราย ๖ เดือน	ก.พ. - ก.ย.	สำนักปลัด	[✓]			(เร่งด่วนที่สุด) ควรจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อรวบรวมหลักฐานการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต และรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส (O๒๗) ขึ้นเว็บไซต์หน่วยงานทันที เนื่องจากเป็นจุดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๗๐.๐๐) และมีผลกระทบต่อเกรดภาพรวมมากที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๗.๙๓ คะแนน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๓ การใช้อำนาจ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีคะแนนประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด จึงควรรักษามาตรฐานไว้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

## **ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)**

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

### ตัวชี้วัด ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ประเด็นนโยบาย No Gift Policy หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็น มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ภาคผนวก